

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SSI RSP, s. r. o.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje naša spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

Všetky získané osobné údaje spracúvame na základe zákonných dôvodov, na legitímne a jasne vymedzené účely, a to len v nevyhnutnom rozsahu a počas doby potrebnej na dosiahnutie stanoveného účelu. Podrobnejšie informácie vrátane kontaktných údajov nájdete nižšie.

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

SSI RSP, s. r. o.
Sídlo: Kálov 17, 010 01 Žilina
IČO: 54 795 320
E-mail: office@ssigroup.sk

Prevádzkovateľom je v zmysle GDPR tá osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľom sa stávame priamo zo zákona tým, že fakticky rozhodujeme o tom, prečo, akým spôsobom a aké Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa pre ochranu osobných údajov

Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov môžete kontaktovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa pre ochranu osobných údajov:

- e-mailom: dpo@ssi.cz
- písomne na adresu: Kálov 17, 010 01 Žilina

Aké osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame?

1. Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete zaslaním dopytu alebo kontaktného formulára

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- text správy.

Meno, priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo je potrebné spracúvať na účel vybavenia Vašej požiadavky alebo dopytu adresovaného našej spoločnosti. Tieto osobné údaje budeme uchovávať len počas obdobia potrebného na vybavenie príslušnej požiadavky.

2. Osobné údaje, ktoré spracúvame automaticky

Na našich webových stránkach používame súbory cookies. Nevyhnutné (technické) cookies sú spracúvané pre správne fungovanie webu. Analytické alebo marketingové cookies tretích strán ukladáme a využívame výlučne na základe Vášho predchádzajúceho aktívneho súhlasu, v súlade s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Nastavenie súborov

cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo svoj súhlas odvolať v nastaveniach Vášho internetového prehliadača.

Na základe akého právneho dôvodu a na aké účely spracúvame osobné údaje?

- Účelom spracúvania osobných údajov z kontaktného formulára je vybavenie Vašej požiadavky alebo dopytu.
- Právnym základom na spracúvanie týchto údajov je:
 - **Opatrenie pred uzatvorením zmluvy** na základe žiadosti dotknutej osoby, ak sa Váš dopyt týka našich služieb alebo produktov.
 - **Oprávnený záujem** prevádzkovateľa, ktorý spočíva v zabezpečení plynulej komunikácie s verejnosťou a vybavovaní všeobecných podnetov.

Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať?

Osobné údaje budeme spracúvať len počas doby nevyhnutnej na naplnenie vyššie uvedených účelov. Následne budú osobné údaje spracúvané iba v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných povinností. Následne budú osobné údaje vymazané, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžadujú platné právne predpisy alebo neexistuje iný legitímny dôvod na ich uchovanie.

Akým spôsobom sú Vaše osobné údaje zabezpečené?

S Vašimi osobnými údajmi nakladáme vždy zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi. Prijali sme a udržiavame primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečujú ochranu pred neoprávneným alebo náhodným prístupom k osobným údajom, ich zmenou, zničením alebo stratou, neoprávnenými prenosmi alebo iným zneužitím.

Vykonávame automatizované rozhodovanie pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Pri spracovaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Podľa GDPR máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom: Máte právo vedieť, či a aké osobné údaje o Vás spracúvame, na aké účely, ako dlho, komu ich poskytujeme. Máte právo požiadať o kópiu týchto údajov.

Právo na opravu osobných údajov: Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo požiadať o ich bezodkladnú opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie osobných údajov: V určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich údajov (napríklad ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo ak úspešne uplatníte námietku). Toto právo sa neuplatní, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností.

Právo na obmedzenie spracúvania: Máte právo požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich údajov (napríklad počas preverovania správnosti údajov alebo oprávnenosti Vašej námietky).

Právo na prenosnosť údajov: V prípade, že údaje spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie prebieha automatizovane, máte právo získať tieto údaje v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietať proti spracúvaniu: Ak spracúvame osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo namietať proti takémuto spracúvaniu.

Právo odvolať súhlas: Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

So žiadosťami o uplatnenie Vašich práv sa môžete kedykoľvek obrátiť na prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
Slovenská republika
web: www.dataprotection.gov.sk

3. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje primárne spracúvajú naši oprávnení zamestnanci. V nevyhnutnom rozsahu však môžu byť Vaše údaje poskytnuté aj našim zmluvným partnerom (sprostredkovateľom), ktorí nám poskytujú služby spojené so zabezpečením chodu webovej stránky a podnikania. Ide najmä o:

- poskytovateľov webhostingu a IT podpory,
- poskytovateľov analytických a marketingových služieb (v prípade udelenia súhlasu s cookies),
- prípadne externé subjekty poskytujúce účtovné alebo právne služby, ak je to nevyhnutné.

4. Prenos údajov do tretích krajín

Pri bežnom vybavovaní dopytov z kontaktného formulára Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) ani medzinárodným organizáciám. Ak však udelíte súhlas s využívaním analytických alebo marketingových súborov cookies tretích strán, môže dochádzať k prenosu určitých osobných údajov (napríklad IP adresy alebo online identifikátorov) na servery nachádzajúce sa v Spojených štátoch amerických (USA).

Takýto cezhraničný prenos osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s čl. 45 ods. 3 GDPR, a to na základe vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2023/1795 z 10. júla 2023 o primeranej úrovni ochrany osobných údajov v rámci európsko-amerického rámca pre ochranu údajov (EU-US Data Privacy Framework), za predpokladu, že prijímajúci subjekt v USA je certifikovaný v rámci tohto rámca. V prípade necertifikovaných subjektov je primeraná úroveň ochrany pri prenose zabezpečená prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Komisiou podľa čl. 46 ods. 2 písm. c) GDPR.

5. Povaha poskytovania údajov

Poskytnutie osobných údajov v kontaktnom formulári (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo) je úplne dobrovoľné. Bez ich poskytnutia však nebudeme schopní prijať Váš dopyt, kontaktovať Vás a poskytnúť Vám požadované informácie o našich službách alebo pripraviť cenovú ponuku.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.7.2023.