

	Politika Integrovaného manažérskeho systemu kvality	Vydanie č.: 7
		Strana: 1 z 1
		Účinnosť od: 01.06.2026

Snaha spoločnosti Special Service International SK s. r. o. o trvalé zlepšovanie sa vo všetkých aspektoch, prirodzeným spôsobom vyústila do zavedenia Integrovaného Manažérskeho Systému (IMS) podľa medzinárodných štandardov ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO 50001 a Nariadenia európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1221/2009 z 25. novembra 2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS). Spoločnosť sa zaväzuje plniť požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva v oblastiach kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a v znižovaní energetickej náročnosti procesov.

Integrovaný manažérsky systém, ktorý obsahuje činnosti „Technickej správy a údržby budov, strážnej služby, čistiacich a upratovacích služieb“. Je neoddeliteľnou súčasťou podnikania a manažérskej filozofie spoločnosti, je vyjadrením záväzku na trvalé zlepšovanie vo všetkých oblastiach, najmä v prevencii znečistenia, v dosahovaní stále sa zvyšujúcich požiadaviek na kvalitu a zabezpečenia prevencie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia.

Preto dávame takúto víziu

Klientom

- **Kvalita** – Zákazník je u nás v strede záujmu. Pri všetkých našich rozhodnutiach sa riadime jeho potrebami. Neustále zvyšujeme spokojnosť tým, že včas rozoznáme požiadavky, rozumieme jeho želaniam a naplníme jeho očakávania. Dodávatelia sú našimi partnermi a sú zainteresovaní na plnení našej Politiky IMS;
- **Dostupnosť** – Byť všade tam, kde nás klient potrebuje;
- **Spôľahlivosť** – Plniť zmluvné záväzky, byť spoľahlivý v rozsahu a kvalite poskytovaných služieb;
- **Zodpovednosť** - Podporujeme zodpovednosť a postoje zamestnancov ku kvalite a životnému prostrediu. Cítíme sa zodpovední za zachovanie lepšieho životného prostredia pre nasledujúce generácie. Zákazníkov podporujeme v znižovaní zaťaženia životného prostredia;
- **Rozvoj** - Manažment neustálym rozvojom IMS vytvára základný predpoklad pre napĺňanie podnikateľského zámeru a pre neustále zlepšovanie. Stále sa snažíme o zlepšovanie a podporujeme pracovné prostredie, ktoré sa vyznačuje otvorenosťou voči zmenám a radosťou z inovácie;
- **Hospodárnosť** - Prijímame záväzok neustále zlepšovať energetickú hospodárnosť a efektívnosť pri našich činnostiach, obstarávať úsporné výrobky a služby ktoré majú vplyv na energetickú hospodárnosť, navrhovať a realizovať činnosti, ktoré zlepšujú energetickú hospodárnosť;
- **Kontinualita** - Úspešnosť vidíme v udržiavaní zhody podnikania s legislatívnymi požiadavkami a inými záväzkami, ktoré sme sa zaviazali plniť;
- **Komunikatívnosť** - Efektívnou komunikáciou so zainteresovanými stranami optimalizujeme IMS;

Zamestnancom

- **Motivácia** - vytvárame pracovné prostredie s dlhodobou perspektívou a zvyšovaním ich kvalifikácie im poskytujeme možnosť neustáleho odborného rastu;
- **Zapojenie** - sa zapájať zamestnancov a ich zástupcov do všetkých oblastiach podnikania. Zamestnancov zapájame do procesov súvisiacich s BOZP, identifikáciou a odstraňovaním nebezpečenstva a znižovaním rizika a procesov súvisiacich ochranou životného prostredia, prevenciou znečistenia a zlepšovaním sa v aspektoch environmentálneho správania;
- **Vzdelávanie** - Prostredníctvom neustáleho vzdelávania a rozvoja kompetencií zamestnancov zvyšujeme ich odbornosť a povedomie o kvalite poskytovaných služieb, spokojnosti zákazníkov, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (BOZP) aj o vplyve našej činnosti na životné prostredie. Dbáme na korektné vzťahy a dodržiavame princípy kvality, ktoré sú základom nášho celkového prístupu a konania.

Politika integrovaného manažérskeho systému je záväzná pre všetkých zamestnancov a vedenie spoločnosti vyžaduje plnú podporu pri jej plnení.